

## CONDITIONS D'UTILISATIONS des COFFRETS BIEN-ETRE\*



- Les coffrets bien-être **ne bénéficient pas de remises** (-18 ans, carte privilège...)
- Ils sont **valables 6 mois** à compter de la date d'émission
- Ou **jusqu'au 30 septembre pour les coffrets de Noël**
- Vous devez appeler durant cette période pour prendre rendez-vous
- **Passé ce délai, ils ne pourront ni être remboursés, ni échangés et ne seront plus acceptés**
- Pour les bons d'achat, vous pouvez en bénéficier, sur les prestations ou les produits, fractionnable, mais valable uniquement dans le délai imparti
- Pour les prestations, en cas d'échange de soin, 2 choix s'offrent à vous :
  - le soin que vous souhaitez est d'un montant supérieur : vous devrez régler la différence
  - le soin que vous souhaitez est d'un montant inférieur : la différence sera perdue
- En cas **d'annulation d'un rendez-vous** intervenant **moins de 24h à l'avance** ou en cas de **non présentation au rendez-vous**, le coffret bien-être pourra être considéré comme **réalisé et ne fera l'objet ni d'un remboursement, ni d'un avoir.**
- En cas de retard, la durée du soin sera réduite du temps équivalent au retard

Merci de votre compréhension

La Direction

*\*Coffrets bien-être achetés en institut ou commandés en ligne*